มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

เกณฑ์การประเมิน		คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน/ผลการดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	คะแนนเต็ม		
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ☐ มากกว่าร้อยล่ะ 95 ขึ้นไป ☐ ไม่เกินร้อยละ 95 ☐ ไม่เกินร้อยละ 90 ☐ไม่เกินร้อยละ 85 ☐ ไม่เกินร้อยละ 80 ☐ ไม่เกินร้อยละ 75 ☐ ไม่เกินร้อยละ 70 ☐ ไม่เกินร้อยละ 65 ☐ ไม่เกินร้อยละ 60 ☐ ไม่เกินร้อยละ 55 ☐ น้อยกว่าร้อยละ 50	 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0		- หน่วยงานหรือสถาบันที่ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม - ดำเนินการสำรวจเมื่อวันที่ 27 กันยายน 2567 - จำนวนประชากรในพื้นที่ ณ วันที่ดำเนินการสำรวจ จำนวน 820,585 คน - จำนวนประชากรผู้กรอกแบบสำรวจ จำนวน 410 คน คิดเป็นร้อยละ 100 ของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม **ความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในภาพรวม ร้อยละ 95.21** แยกเป็น 1. งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย คือ งานขุดเจาะบ่อบาดาล ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.09 2. งานด้านโยธา คือ งานซ่อมบำรุงถนนลาดยางภายในเขตจังหวัดกาฬสินธุ์ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.24 3. งานด้านรายได้หรือภาษี คือ งานการจัดเก็บภาษีน้ำมันและค่าธรรมเนียมจากผู้เข้าพักโรงแรม ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.34 4. งานด้านการศึกษา คืองานส่งเสริมฮีต 12 คลอง 14 งานในบริการเกี่ยวกับงานสันทนาการ ดนตรี กีฬา วัฒนธรรมและประเพณี ของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดกาฬสินธุ์ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 95.60 5. งานด้านอื่นๆ เช่น การให้บริการห้องประชุมฯ ระดับความพึงพอใจร้อยละ 94.78 เอกสารหน้า 1 ถึงหน้า 146